

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro servis a opravy vozidel

(dále jen „VOP“)

EP-Eurologistik s.r.o.

se sídlem Na strži 2102/61a

Krč, 140 00 Praha 4

IČ: 248 27 631, DIČ: CZ 24827631

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

sp. zn. C 178042

e-mail: trailer-service@ep-trans.com | tel.: +420 734 754 704

Účinné od 1.9. 2026

Obsah

Obsah.....	2
1. Úvodní ustanovení.....	3
2. Vymezení pojmů.....	3
3. Předmět a rozsah poskytovaných služeb.....	4
4. Objednávka a uzavření smlouvy.....	4
5. Cena díla, rozpočet a vícepráce.....	4
6. Platební podmínky.....	5
7. Provedení díla, termíny a předání vozidla.....	5
8. Náhradní díly, materiál a nakládání s odpady.....	6
9. Nepřevzatá vozidla a skladné.....	6
10. Práva z vadného plnění (reklamace).....	7
10.a Zvláštní ustanovení pro objednatele-podnikatele (B2B).....	7
10.b Zvláštní ustanovení pro objednatele-spotřebitele (B2C).....	7
11. Odpovědnost za škodu a jakost.....	8
12. Vyšší moc.....	8
13. Odstoupení od smlouvy.....	9
14. Ochrana osobních údajů.....	9
15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.....	9
16. Závěrečná ustanovení.....	9

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo, případně kupní smlouvy nebo jiné obdobné smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem, jejímž předmětem je provedení servisu, opravy, údržby nebo souvisejících služeb na vozidlech, přípojných vozidlech a jejich součástech.
- 1.2 Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. VOP tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 1.3 Zhotovitel je oprávněn znění VOP měnit či doplňovat. Pro konkrétní smluvní vztah jsou rozhodná ta znění VOP, která byla účinná ke dni uzavření smlouvy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.4 Objednatel podpisem servisního protokolu, odesláním objednávky nebo předáním vozidla k provedení díla potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, jejich obsahu porozuměl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.

2. Vymezení pojmů

Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

- **Zhotovitel** – společnost EP – Eurologistik s.r.o., IČ: 248 27 631, se sídlem Na strži 2102/61a, Praha 4, 140 00, provozující servisní provozovnu na adrese 9. Května 2060, 413 01 Roudnice nad Labem (dále jen „**zhotovitel**“)
- **Objednatel** – fyzická nebo právnická osoba, která se zhotovitelem uzavírá smlouvu (dále jen „**objednatel**“). Je-li objednatelem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání, je **spotřebitelem** ve smyslu § 419 občanského zákoníku; na takový vztah se použijí zvláštní ustanovení těchto VOP, občanského zákoníku a příslušné právní předpisy na ochranu spotřebitele.
- **Smluvní strana** – zhotovitel a objednatel jednotlivě.
- **Smluvní strany** – společně zhotovitel a objednatel.
- **Objednávka** – projev vůle objednatele doručený zhotoviteli hlasově nebo písemně, jehož obsahem je požadavek objednatele na provedení díla zhotovitelem.
- **Vícepráce** – práce a dodávky nezbytné pro řádné dokončení díla, které nebyly součástí původní objednávky a jejichž potřeba vyšla najevo až v průběhu provádění díla.
- **Vozidlo** – osobní nebo nákladní automobil, samostatný tahač, autobus, traktor, kombajn, přípojně vozidlo (přívěs, návěs), nástavba nebo jiné vozidlo či jeho součást, které objednatel předává zhotoviteli k provedení díla.
- **Dílo** – oprava, úprava, servisní úkon, údržba, seřízení, montáž, diagnostika, příprava na technickou kontrolu (STK/měření emisí), pneu servisní úkony, odtah či jiná služba provedená poskytovatelem na vozidle, včetně dodání a montáže náhradních dílů a materiálu.
- **Servisní protokol** – dokument potvrzující převzetí vozidla, ve kterém je uvedeno označení předmětu služby, rozsah objednaných prací, předpokládaný termín dokončení a orientační cena; tvoří podklad pro uzavření smlouvy. U objednatele, který je spotřebitel se uvádí také jakost.

- **Náhradní díly** – originální, kvalitativně rovnocenné, repasované nebo použité díly, provozní kapaliny a spotřební materiál použité při provedení díla na vozidlech.
- **Ceník** – aktuální ceník prací a služeb zhotovitele platný ke dni převzetí vozidla, dostupný v provozovně zhotovitele .

3. Předmět a rozsah poskytovaných služeb

3.1 Zhotovitel v rámci své podnikatelské činnosti nabízí zejména, nikoliv však výlučně, tyto služby:

- mechanické opravy a údržbu vozidel, jejich servisní prohlídky, výměnu dílů, provozních kapalin a olejů;
- diagnostiku motoru, elektroniky a řídicích jednotek, opravy elektroinstalace;
- pneu servisní úkony (přezutí, opravy, vyvážení, prodej a uskladnění pneumatik);
- přípravu vozidla na technickou kontrolu (STK) a měření emisí;
- odtahovou a asistenční službu, mobilní servis a výjezdy dle aktuální nabídky;
- dodání a montáž náhradních dílů, příslušenství a doplňků pro vozidla.

3.2 Konkrétní rozsah objednaného díla je vymezen v servisním protokolu.

3.3 Zhotovitel je oprávněn provést i práce, které nebyly původně objednány, jsou-li nezbytné pro řádné a bezpečné provedení díla nebo pro provoz vozidla, a to za podmínek uvedených v odst. 5.4 článku 5 těchto VOP (vícepráce).

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1 Smlouva se uzavírá na základě objednávky objednatele. Objednávku lze učinit osobně v provozovně, telefonicky, e-mailem, datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem nebo jiným prostředkem komunikace na dálku. Následkem předání vozidla zhotoviteli spolu s podpisem servisního protokolu se objednávka považuje za potvrzenou a smlouva je uzavřena.

4.2 V servisním protokolu se uvádí zejména, nikoliv však výlučně, identifikace objednatele a vozidla (tovární značka, typ, VIN, registrační značka, stav tachometru), popis požadovaných prací, orientační cena, předpokládaný termín dokončení a kontaktní údaje pro odsouhlasení případných víceprací.

4.3 Objednatel odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce a za to, že je oprávněn s vozidlem disponovat a objednat na něm provedení díla. Není-li objednatel vlastníkem vozidla, prohlašuje, že má souhlas vlastníka k objednání díla. Objednatel je povinen sdělit zhotoviteli bezprostředně před předáním vozidla zhotoviteli všechny známé závady, úpravy, havárie a předchozí neodborné zásahy na vozidle, o kterých objednatel ví nebo o nich vědět měl. Pokud tak objednatel neučiní, případná škoda vzniklá v důsledku absence nebo nepravdivého tvrzení objednatele nezakládá povinnost zhotovitele na náhradu škody.

4.4 Zhotovitel je oprávněn provedení díla odmítnout, zejména nemá-li volnou kapacitu, potřebné náhradní díly, technické vybavení, nebo brání-li provedení díla technický stav vozidla či jiná objektivní překážka.

4.5 Objednatel je povinen předat vozidlo ve stavu umožňujícím provedení díla a poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, informace o vozidle a jeho závadách, jakož i doklady nezbytné pro provedení díla. Objednatel souhlasí s pořízením fotografií vozidla a fotokopii technického průkazu vozidla ze strany zhotovitele.

5. Cena díla, rozpočet a vícepráce

- 5.1 Cena díla je stanovena podle aktuálního ceníku zhotovitele platného ke dni převzetí vozidla. Cena se skládá zejména, nikoliv však výlučně, z ceny práce dle hodinové sazby uvedené v ceníku, ceny náhradních dílů a materiálu a případných dalších nákladů (např. likvidace odpadu, ekologický poplatek, doprava apod.).
- 5.2 Cena uvedená v servisním protokolu před provedením díla je **orientační** (nezávazný odhad podle § 2586 odst. 2 věta první a § 2612 občanského zákoníku). Orientační cena vychází z předběžné prohlídky vozidla zhotovitelem a informací od objednatele.
- 5.3 Zjistí-li zhotovitel, že skutečná cena podstatně (o více než 10 %) překročí cenu určenou odhadem, oznámí to bez zbytečného odkladu objednateli spolu s novým odhadem ceny. Objednatel má v takovém případě právo od smlouvy odstoupit; neodstoupí-li bez zbytečného odkladu po doručení oznámení, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. Oznámení objednateli zhotovitelem podle předchozí věty lze doručit způsoby uvedenými v odst. 4.1 článku 4 VOP.
- 5.4 Vyjde-li najevo potřeba provedení více prací, zhotovitel si před provedením víceprací vyžádá odsouhlasení objednatele (telefonicky, e-mailem, SMS nebo jiným způsobem uvedeným v servisním protokolu). Nepodaří-li se objednateli v přiměřené době zastihnout na kontaktech uvedených v zakázkovém listu, je zhotovitel oprávněn provést vícepráce nezbytné k odvrácení hrozící škody nebo k zajištění bezpečného stavu a provozu vozidla.
- 5.5 Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou ceny uváděny **bez DPH**; k ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Vůči spotřebiteli se ceny uvádějí včetně DPH.
- 5.6 Zhotovitel je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu na cenu díla, zejména, nikoliv však výlučně, na nákup náhradních dílů zhotovených nebo objednaných na míru.

6. Platební podmínky

- 6.1 Cena díla je splatná při převzetí (vydání) vozidla, není-li ve smlouvě nebo na daňovém dokladu (faktuře) sjednána jiná lhůta splatnosti. Úhradu lze provést hotově, platební kartou nebo bankovním převodem, a to dle možností provozovny.
- 6.2 V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.
- 6.3 Je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. Vůči objednateli, který není spotřebitelem, si strany dále sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 6.4 Poskytovateli náleží k zajištění svých práv ze smlouvy **zadržovací právo** k vozidlu podle § 1395 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel je oprávněn zadržet vozidlo do úplného zaplacení ceny díla a všech souvisejících pohledávek.
- 6.5 Vlastnické právo k dodaným náhradním dílům přechází na objednatele až úplným zaplacením ceny díla. Smluvní strany si tímto sjednávají výhradu vlastnictví podle § 2132 občanského zákoníku.

7. Provedení díla, termíny a předání vozidla

- 7.1 Zhotovitel provede dílo řádně, odborně, s náležitou péčí a v souladu s technologickými postupy a technickými podmínkami. Poskytovatel provádí dílo na svůj náklad a nebezpečí; nebezpečí škody na díle přechází na objednatele převzetím (předáním) díla (vozidla) objednatelem zhotoviteli.
- 7.2 Je-li předmětem díla nebo jeho součástí diagnostika jakékoliv části vozidla, objednatel bere na vědomí, že zjištění jedné závady není zárukou, že vozidlo nemá další skryté vady.
- 7.3 Termín dokončení díla uvedený v servisním protokolu je předpokládaný (orientační). Zhotovitel není v prodlení, je-li dodržení termínu znemožněno okolnostmi, které nastaly nezávisle na jeho vůli (např. prodlení dodavatele náhradních dílů, dodatečně zjištěné závady, vyšší moc, potřeba odsouhlasení víceprací objednatelem, zásah pojišťovny, výrobce či subdodavatele apod.).
- 7.4 Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel při provádění díla používá subdodavatelů, a s nezbytným přístupem zhotovitele k řídicím jednotkám a technickým datům vozidla.
- 7.5 Je-li předmětem díla nákladní vozidlo, je objednatel povinen odstranit náklad, nebezpečné látky a řádně zajistit nástavby. V opačném případě je zhotovitel oprávněn odmítnout přijmout vozidlo a uzavřít smlouvu s objednatelem na základě objednávky.
- 7.6 Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí vozidla po dokončení díla, a to způsoby uvedenými v odst. 4.1 článku 4 VOP nebo prostřednictvím SMS.
- 7.7 Objednatel je povinen dílo (vozidlo) převzít a při převzetí ho prohlédnout. O předání a převzetí vozidla se sepíše předávací protokol. Podpisem převzetí objednatel potvrzuje, že dílo bylo provedeno v dohodnutém rozsahu a bez vad.
- 7.8 Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla pouze pro vady, které brání řádnému a bezpečnému užívání vozidla. Drobné vady, které takovému užívání nebrání, nezakládají právo odmítnout převzetí; zhotovitel je odstraní v dodatečně sjednané lhůtě.

8. Náhradní díly, materiál a nakládání s odpady

- 8.1 K provedení díla používá zhotovitel náhradní díly a materiál odpovídající technickým požadavkům. Na žádost objednatele mohou být použity náhradní díly dodané objednatelem; v takovém případě zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené vlastnostmi takto dodaných dílů ani neposkytuje na tyto náhradní díly záruku. Záruka za náhradní díly dodané zhotovitelem se řídí záručními podmínkami výrobce náhradních dílů.
- 8.2 Nebudou-li náhradní díly, které jsou potřeba k provedení díla dostupné u zhotovitele, termín dokončení díla se odpovídajícím způsobem prodlužuje do okamžiku, kdy bude mít zhotovitel tyto náhradní díly k dispozici a o přiměřenou dobu montáže těchto náhradních dílů do vozidla.
- 8.3 Vyměněné (demontované) díly zhotovitel na vyžádání objednatele vydá; neuplatní-li objednatel právo na jejich vydání při převzetí vozidla, platí, že s jejich ekologickou likvidací na náklady poskytovatele souhlasí. Díly podléhající povinné výměně nebo vratné díly (např. v režimu výměnného dílu) se nevydávají.
- 8.4 Zhotovitel zajišťuje ekologickou likvidaci vzniklého odpadu (oleje, kapaliny, filtry apod.) v souladu s právními předpisy; související náklady mohou být účtovány jako samostatná položka (ekologický/likvidační poplatek).

9. Nepřevzatá vozidla a skladné

- 9.1 Objednatel je povinen převzít vozidlo nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy byl vyzván k jeho převzetí, respektive kdy mělo být dílo podle servisního protokolu dokončeno.
- 9.2 Je-li objednatel v prodlení s převzetím vozidla, přechází na něj nebezpečí škody na vozidle po uplynutí lhůty podle odst. 9.1 článku 9 VOP a zhotovitel je oprávněn účtovat skladné ve výši 1.000 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení. Po tuto dobu poskytovatel neodpovídá za škodu na vozidle, kterou nezpůsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.3 Nepřevezme-li objednatel vozidlo ani do 2 týdnů od výzvy k převzetí, je zhotovitel oprávněn postupovat podle § 2609 občanského zákoníku a po předchozím upozornění a poskytnutí náhradní lhůty k převzetí vozidla v délce jeden měsíc, vozidlo na účet objednatele vhodným způsobem prodat; výtěžek prodeje po odečtení své pohledávky, skladného a nákladů prodeje vydá objednateli.

10. Práva z vadného plnění (reklamací)

- 10.1 Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo při převzetí nemá vady a že bylo provedeno v ujednaném rozsahu. Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, u spotřebitele rovněž zvláštními ustanoveními na jeho ochranu.
- 10.2 Objednatel je povinen vytknout vadu díla bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Reklamací lze uplatnit osobně v provozovně zhotovitele nebo písemně – prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou nebo e-mailem na adresu uvedené v záhlaví VOP. Při uplatnění reklamací je objednatel povinen předložit doklad o provedení díla (servisní protokol, předávající protokol nebo fakturu) a vozidlo k posouzení reklamované vady.
- 10.3 Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené zejména: běžným opotřebením; nesprávným užíváním, přetěžováním nebo zanedbáním údržby vozidla; neodborným zásahem objednatele nebo třetí osoby po provedení díla; použitím dílů či materiálu dodaných objednatelem; vadami vozidla, na které byl objednatel upozorněn a jejichž odstranění neobjednal.

10.a Zvláštní ustanovení pro objednatele-podnikatele (B2B)

- 10.4 Je-li objednatel podnikatelem a smlouva se týká jeho podnikatelské činnosti, řídí se práva z vadného plnění § 2615 a násl. a § 2099 a násl. občanského zákoníku. Objednatel je povinen vady vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistit nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do 6 měsíců od předání díla. Smluvní strany si tímto odchylně upravují lhůtu podle § 2618 občanského zákoníku. Tato odchylka se nevztahuje na objednatele, který je spotřebitelem.
- 10.5 Je-li vada podstatným porušením smlouvy, má objednatel, který je podnikatel právo na odstranění vady opravou nebo doplněním nebo přiměřenou slevu z ceny. Je-li vada nepodstatným porušením, má právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny. Volbu práva je objednatel povinen sdělit zhotoviteli včas při vytknutí vady; zhotovitel je oprávněn zvolit způsob odstranění vady, je-li zvolený způsob objednatelem nemožný nebo nepřiměřeně nákladný.
- 10.6 Vůči objednateli, který je podnikatel si smluvní strany sjednávají, že celková náhrada škody z vadného plnění je omezena podle odst. 11.3 článku 11. těchto VOP.
- 10.7 Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena a objednatel o tom vyrozuměn nejpozději do **90 dnů** ode dne uplatnění reklamací, nedohodnou-li se strany na delší lhůtu. Zhotovitel vydá objednateli písemné potvrzení o uplatnění a o vyřízení reklamací. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli vozidlo a reklamovanou vadu řádně přezkoumat a poskytnout mu potřebnou součinnost. Do této lhůty se nezapočítává doba prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti.

10.b Zvláštní ustanovení pro objednatele-spotřebitele (B2C)

- 10.8 Je-li objednatel spotřebitelem, má práva z vadného plnění podle § 2165 a násl. a § 2615 občanského zákoníku. Je-li předmětem díla nebo jeho součástí použití repasovaných nebo použitých náhradních dílů nebo použitých provozních kapalin a spotřebního materiálu, a týká-li se právo z vadného plnění takovýchto náhradních dílů, smluvní strany zkracují dobu podle § 2165 občanského zákoníku na jeden rok, a to ve smyslu § 2168 občanského zákoníku.
- 10.9 Spotřebitel může požadovat odstranění vady, nebo přiměřenou slevu z ceny; nelze-li vadu odstranit nebo jde-li o opakovaný výskyt vady po opravě anebo o větší počet vad, má právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy nemá spotřebitel, je-li vada nevýznamná.
- 10.10 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a objednatel o tom vyrozuměn nejpozději do **30 dnů** ode dne uplatnění reklamace, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Poskytovatel vydá objednateli písemné potvrzení o uplatnění a o vyřízení reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany na delší lhůtě. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli vozidlo a reklamovanou vadu řádně přezkoumat a poskytnout mu potřebnou součinnost. Do této lhůty se nezapočítává doba prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti.

11. Odpovědnost za škodu a jakost

- 11.1 Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou objednateli porušením svých povinností podle obecných ustanovení občanského zákoníku.
- 11.2 Objednatel je povinen před předáním vozidla vyjmout z vozidla veškeré cenné věci a osobní předměty. Poskytovatel neodpovídá za věci ponechané ve vozidle, které nebyly při převzetí písemně převzaty do úschovy.
- 11.3 Vůči objednateli, který **není spotřebitelem**, si strany sjednávají, že celková výše náhrady škody (skutečné škody i ušlého zisku) z jedné škodné události, popř. ze všech škodných událostí souvisejících s jednou smlouvou, je omezena do výše ceny díla dle příslušného servisního protokolu. Toto omezení se neuplatní, byla-li škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani v rozsahu, v němž je omezení náhrady škody zákonem zakázáno. Poskytovatel dále nenahrazuje objednateli, který není spotřebitelem ušlý zisk, náklady na náhradní vozidlo ani nepřímé či následné škody.
- 11.4 Zhotovitel neodpovídá za běžné opotřebení vozidla, nové či nesouvisející poruchy nebo vady způsobené objednatelem. Zhotovitel neodpovídá za předchozí zásahy do vozidla.
- 11.4 Ve vztahu ke spotřebiteli se práva na náhradu škody neomezuje nad rámec, který připouští zákon.
- 11.5 Zhotovitel neposkytuje záruku za jakost, není-li v servisním listu, záručním listu nebo jiném písemném prohlášení výslovně uvedeno jinak. Tím nejsou dotčena zákonná práva z vadného plnění. Odkaz na záruku výrobce znamená pouze informaci o podmínkách poskytovaných výrobcem nebo dodavatelem, nikoliv samostatnou záruku zhotovitele nad zákonný rozsah.

12. Vyšší moc

- 12.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (vyšší moc), zejména, nikoliv však výlučně, přírodními událostmi, válkou, stávkou, výpadky dodávek energií, opatřeními orgánů veřejné moci nebo přerušením dodavatelských řetězců. Po dobu trvání takové překážky se lhůty k plnění prodlužují do doby než tyto okolnosti způsobené vyšší moc pominou.

13. Odstoupení od smlouvy

- 13.1 Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo těmito VOP. Odstoupení musí být učiněno písemně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo datovou schránkou a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
- 13.2 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy nebo ceny díla o více než 14 dnů, neposkytne-li potřebnou součinnost, nebo stane-li se provedení díla nemožným.
- 13.3 Byla-li smlouva se spotřebitelem uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů podle § 1829 občanského zákoníku. **Výslovně se však upozorňuje**, že požádá-li spotřebitel, aby poskytování služby začalo již během běhu lhůty pro odstoupení, a služba byla zhotovitelem zcela splněna, právo na odstoupení zaniká; byla-li služba splněna zčásti, uhradí spotřebitel poměrnou část ceny.
- 13.4 Odstoupením od smlouvy nezaniká právo na zaplacení ceny prací a náhradních dílů již provedených či dodaných do okamžiku odstoupení, nezanikají ani nároky na náhradu škody a smluvní pokuty.

14. Ochrana osobních údajů

- 14.1 Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele (a jeho zástupců) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to za účelem uzavření a plnění smlouvy, vedení evidence zakázek, fakturace a plnění zákonných povinností.
- 14.2 Právním základem zpracování je plnění smlouvy, plnění právních povinností zhotovitele a jeho oprávněné zájmy. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění uvedených účelů a po dobu stanovenou právními předpisy.
- 14.3 Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku, právo na přenositelnost a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v samostatných zásadách zpracování osobních údajů dostupných na [www stránkách](http://www.stránkách) www.ep-trans.com a v provozovně zhotovitele.

15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 15.1 Je-li objednatel spotřebitelem a dojde-li mezi ním a zhotovitelem ke sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa **www.coi.cz** (respektive adr.coi.cz).
- 15.2 Dozor nad dodržováním povinností v oblasti ochrany spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména, nikoliv však výlučně, občanským zákoníkem, bez ohledu na to, odkud byl přístup ke smlouvě realizován.
- 16.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nedotýká se to platnosti, účinnosti a vymahatelnosti ostatních ustanovení VOP. Smluvní strany

nahradí takové ustanovení ustanovením platným, které se svým obsahem a účelem nejvíce blíží ustanovení původnímu.

- 16.3 Smluvní strany, které nejsou spotřebiteli, si pro řešení sporů ze smlouvy sjednávají místní příslušnost obecného soudu podle sídla poskytovatele (§ 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád).
- 16.4 Objednatel není oprávněn postoupit svou pohledávku vůči zhotoviteli ani započíst jednostranně své pohledávky bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele; to neplatí pro objednatele, který je spotřebitelem.
- 16.5 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9. 2026 a nahrazují veškerá dřívější znění. Aktuální znění VOP je k dispozici v provozovně zhotovitele a na internetových stránkách www.ep-trans.com.

V Roudnici nad Labem dne 1.9. 2026

.....

EP- Eurologistik s.r.o., IČ: 248 27 631